

Levertijd en verzendkosten

Ophalen

Alle producten op onze webshop zijn normaliter op voorraad in ons magazijn gelegen te:

Gildenstraat 30
3550 Heusden-Zolder
België

Hier kan je indien gewenst jouw bestelling kosteloos afhalen, dit enkel op afspraak tijdens de kantooruren of op zaterdag.

Verzenden

Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij je af te leveren. Alle producten op onze webshop zijn normaliter op voorraad, echter gezien het om producten gaat die worden geïmporteerd vanuit de Verenigde Staten en de wachttijden op verzending steeds toenemen, kan het zijn dat de voorraad onverwacht uitgeput geraakt terwijl we nog wachtende zijn op een nieuwe levering. Indien dit zo is, zullen we steeds contact opnemen en je informeren over de wachttijd. Je kan dan kosteloos afzien van je bestelling indien je dat wil.

De vermelde prijzen zijn inclusief verzendkosten in België en Nederland. Onze vervoerder voor België is Bpost. Eenmaal een verzending is aangemeld bij Bpost, kan deze niet meer gewijzigd worden. Gelieve uw leveringsvoorkeuren bij Bpost kenbaar te maken, dit kunnen wij niet doorgeven.

Onze vervoerder voor Nederland is DPD. Eenmaal een verzending is aangemeld, kan deze niet meer gewijzigd worden. Gelieve uw leveringsvoorkeuren bij DPD kenbaar te maken, dit kunnen wij niet doorgeven.

Retourbeleid

Het kan wel eens voorkomen dat u een bestelling retour wilt sturen. Ongeopende producten kan u binnen de 14 dagen retourneren. U krijgt dan het volledige orderbedrag terugbetaald. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@creticolors.be. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd, geopend, of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan u doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Ik heb een verkeerd bezorgadres doorgegeven.

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We proberen dan de bestelling nog voor u te wijzigen. Eenmaal uw pakket is aangemeld bij de vervoerder, kunnen wij dit niet meer wijzigen.